



Better Tillage. Better Tomorrow.

Глобална гаранционна политика

KELLY гарантира своите продукти срещу дефектна изработка и материали в продължение на дванадесет (12) месеца от датата на доставка до клиента. Тази гаранция на производителя допълва по обхват законовата гаранция, приложима в съответната държава.

Дисковата верига, веригата на притискача и лагерите на въртящите се колела са елементи, които се износват, и е нормално да се очаква, че тези части може да се наложи да бъдат заменени с течение на времето. Гаранцията на модулите с въртящи се лагери е за период от дванадесет (12) месеца или 4000 хектара/10 000 акра, в зависимост кое от двете настъпи първо. Сменяемите режещи дискове са гарантирани само срещу дефектни материали и изработка. Всички останали инструменти за захващане на земята имат гаранция за износване от 20 000 хектара/50 000 акра.

Ако машината бъде регистрирана в рамките на 2 месеца от доставката до клиента и цялата документация бъде върната съгласно условията на офертата за удължена гаранция на KELLY, то KELLY Ви предлага допълнителна 36-месечна рамкова гаранция. Регистрацията на машината може да бъде извършена от клиента или дилъра на уебсайта на KELLY или чрез връщане на регистрационния формуляр в ръководството за експлоатация на KELLY.

Гаранционната политика на KELLY не покрива неправилно сглобяване след предаване на купувача, неправилна употреба, модификации, повреди по време на транспортиране, както и продукт, който не е бил поддържан съгласно процедурите за поддръжка на KELLY, описани в съответното ръководство за продукта. Неподдържането на машината по подходящ начин или явната злоупотреба водят до отпадане на гаранцията.

Всеки гаранционен ремонт, обслужване или модификация на продукти трябва да се извършва от оторизиран сервиз на KELLY или да бъде предварително одобрен от KELLY в писмен вид преди извършването на каквато и да е работа. Ако са необходими сервизни части, те трябва да се поръчат чрез дистрибуцията на части на KELLY.

За да се осигури непрекъснатост на гаранцията, се очаква всички гаранционни ремонтни дейности да бъдат завършени своевременно, както е посочено от KELLY. На дилъра ще бъде издадено пълномощно за връщане на всички дефектни части, които трябва да бъдат върнати по искане на компанията.

Исковете за гаранция, труд или части трябва да бъдат попълнени от оторизирания дилър върху предписания формуляр за гаранционен иск, който можете да намерите на уебсайта на KELLY. KELLY си запазва правото да изисква писмена, фотографска или видеодокументация преди всяко одобрение на гаранцията. Гаранционните претенции трябва да бъдат предявени в рамките на 30 дни след приключване на работата. Ако KELLY поиска допълнителна информация, ще бъде предоставен допълнителен срок от 30 дни за предоставяне на исканата информация.

За всякакви неясноти относно гаранционното покритие или запитвания дали даден проблем с продукта попада в обхвата на гаранцията, любезно отправяйте всички запитвания към warranty@kellytillage.com. Нашият специализиран екип незабавно ще ви помогне да разрешите всички проблеми и ще осигури задоволително решение в съответствие с нашата гаранционна политика.

Неспазването на горните инструкции може да доведе до отказ на гаранционната претенция. След приключване и одобрение на рекламацията дилърът ще получи кредит по сметката си в KELLY.

Гаранцията се прекратява незабавно, ако са монтирани неоригинални части и аксесоари, одобрени от KELLY.

KEPR022BG

Phone +61 8 8667 2253

Email sales@kellytillage.com

kellytillage.com

Version L

Booloroo Postal Address

PO Box 100,

Booloroo Centre SA 5482

01/04/2024

Booloroo Office

684 Kelly Road,

Booloroo Centre SA 5482

Adelaide Office

28 Greenhill Road,

Wayville SA 5034