



Better Tillage. Better Tomorrow.

Globale Garantiebestimmungen

KELLY gewährt auf seine Produkte eine Garantie von zwölf (12) Monaten ab dem Datum der Lieferung an den Kunden auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich zu der im jeweiligen Land geltenden gesetzlichen Gewährleistung.

Scheibenketten-, Stachelketten- und Schwenklagereinheiten sind Verschleißteile und es ist davon auszugehen, dass diese Teile im Laufe der Zeit ersetzt werden müssen. Für Drehlagereinheiten gilt eine Garantie von zwölf (12) Monaten oder 4000 Hektar/10.000 Acres, je nachdem, was zuerst eintritt. Auswechselbare Mähscheibenklingen sind nur gegen Material- und Verarbeitungsfehler abgedeckt. Für alle anderen Bodenbearbeitungsgeräte gilt eine Verschleißgarantie von 20.000 Hektar/50.000 Acre.

Wenn die Maschine innerhalb von 2 Monaten nach der Lieferung an den Kunden registriert wird und alle Unterlagen gemäß den Bedingungen des erweiterten Garantieangebots von KELLY zurückgegeben werden, bietet KELLY eine zusätzliche 36-monatige Rahmengarantie. Die Maschinenregistrierung kann vom Kunden oder Händler auf der KELLY-Website oder durch Rücksendung des Registrierungsformulars in der KELLY-Betriebsanleitung vorgenommen werden.

Die KELLY-Garantie erstreckt sich nicht auf unsachgemäße Montage nach der Übergabe an den Käufer, Missbrauch, Änderungen, Transportschäden oder auf Produkte, die nicht gemäß den im entsprechenden Produkthandbuch beschriebenen KELLY-Wartungsverfahren gewartet wurden. Eine nicht ordnungsgemäße Wartung der Maschine oder ein eklatanter Missbrauch führen zum Erlöschen der Garantie.

Jegliche Garantiereparaturen, Serviceleistungen oder Änderungen an Produkten müssen von einer autorisierten KELLY-Reparaturwerkstatt durchgeführt oder von KELLY schriftlich genehmigt werden, bevor die Arbeiten ausgeführt werden. Wenn Ersatzteile benötigt werden, müssen diese über den KELLY-Teilevertrieb bestellt werden.

Um die Kontinuität der Garantie zu gewährleisten, wird erwartet, dass alle Garantiereparaturen in der von KELLY vorgegebenen Zeit durchgeführt werden. Dem Händler wird ein Rücksendeschein ausgestellt, mit dem er auf Verlangen des Unternehmens alle fehlerhaften Teile zurücksenden kann.

Garantie-, Arbeits- oder Ersatzteilansprüche müssen vom Vertragshändler auf dem vorgeschriebenen Garantieantragsformular auf der KELLY-Website ausgefüllt werden. KELLY behält sich das Recht vor, eine schriftliche, fotografische oder Video-Dokumentation zu verlangen, bevor eine Garantiegenehmigung erteilt wird. Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss der Arbeiten geltend gemacht werden. Wenn KELLY weitere Informationen anfordert, wird eine zusätzliche Frist von 30 Tagen gewährt, um die angeforderten Informationen zu liefern.

Bei Unklarheiten bezüglich der Garantieabdeckung oder bei Anfragen, ob ein Produkt unter die Garantie fällt, wenden Sie sich bitte an warranty@kellytillage.com. Unser engagiertes Team wird Ihnen umgehend bei der Lösung von Problemen behilflich sein und eine zufriedenstellende Lösung in Übereinstimmung mit unserer Garantiepolitik sicherstellen.

Die Nichteinhaltung der oben genannten Anweisungen kann dazu führen, dass der Garantieanspruch abgelehnt wird. Nach Abschluss und Genehmigung des Anspruchs erhält der Händler eine Gutschrift auf sein KELLY-Konto.

Die Garantie erlischt sofort, wenn nicht von KELLY zugelassene Teile und Zubehör eingebaut werden.

KEPR022DE

Version L

01/04/2024

Phone +61 8 8667 2253
Email sales@kellytillage.com
kellytillage.com

Boomeroo Postal Address
PO Box 100,
Boomeroo Centre SA 5482

Boomeroo Office
684 Kelly Road,
Boomeroo Centre SA 5482

Adelaide Office
28 Greenhill Road,
Wayville SA 5034