



Better Tillage. Better Tomorrow.

Visuotinė Garantijos Politika

KELLY suteikia garantiją savo gaminiams dėl nekokybiško pagaminimo ir medžiagų dvylika (12) mėnesių nuo pristatymo klientui dienos. Ši gamintojo garantija papildo atitinkamoje šalyje taikomą įstatyminę garantiją.

Diskinės grandinės, dygliuotosios grandinės ir pasukamųjų guolių blokai yra susidėvintys elementai, todėl galima tikėtis, kad laikui bėgant šias dalis gali tekti pakeisti. Sukamųjų guolių įtaisams suteikiama dvylikos (12) mėnesių arba 4000 hektarų/10 000 akrų ploto garantija, atsižvelgiant į tai, kuri sąlyga įvyks anksčiau. Keičiamiems pjovimo diskų ašmenims suteikiama garantija tik dėl medžiagų ir pagaminimo defektų. Visiems kitiems žemės dirbimo įrankiams taikoma 20 000 hektarų/50 000 akrų nusidėvėjimo garantija.

Jei mašina užregistruojama per 2 mėnesius nuo pristatymo klientui ir visi dokumentai grąžinami pagal KELLY išplėstinės garantijos pasiūlymo sąlygas, KELLY suteikia papildomą 36 mėnesių pagrindinę garantiją. Mašinos registraciją klientas arba prekybos atstovas gali atlikti KELLY interneto svetainėje arba grąžinant registracijos formą, pateiktą KELLY operatoriaus vadove.

KELLY garantijos politika netaikoma netinkamam surinkimui po perdavimo pirkėjui, netinkamam naudojimui, modifikacijoms, pažeidimams gabenimo metu, taip pat gaminiui, kuris nebuvo prižiūrimas pagal KELLY techninės priežiūros procedūras, aprašytas atitinkamame gaminio vadove. Tinkamai neprižiūrint įrenginio arba akivaizdžiai netinkamai jį naudojant, garantija netenka galios.

Bet kokį garantinį remontą, aptarnavimą ar gaminių modifikavimą turi atlikti įgaliotasis ar KELLY raštiškai patvirtintas remontininkas, kuris turi ankstesnės patirties atliekant KELLY produktų remonto darbus. Jei reikalingos techninės priežiūros dalys, jos turi būti užsakomos per KELLY dalių platinimo įmonę..

Siekiant užtikrinti garantijos tęstinumą, tikimasi, kad visi garantinio remonto darbai bus atlikti laiku, kaip nurodyta KELLY gamintojo. Pardavėjui bus išduotas įgaliojimas grąžinti bet kokias sugedusias dalis, kurios bus grąžintos bendrovės prašymu..

Pretenzijas dėl garantijos, darbo ar dalių turi užpildyti įgaliotasis atstovas, naudodamasis nustatyta garantijos pretenzijos forma, kurią rasite KELLY svetainėje. KELLY pasilieka teisę prieš patvirtinant garantiją reikalauti rašytinių, fotografinių ar vaizdo dokumentų. Garantinės pretenzijos turi būti pateiktos per 30 dienų nuo darbų atlikimo. Jei KELLY pareikalauja papildomos informacijos, prašomai informacijai pateikti skiriamas papildomas 30 dienų laikotarpis..

Kilus neaiškumams dėl garantijos taikymo arba klausimams dėl gaminiui taikomų garantijų, prašome užklausas siųsti adresu warranty@kellytillage.com. Mūsų specialistų komanda nedelsdama padės jums išspręsti bet kokias problemas ir užtikrins, kad jos būtų patenkinamai išspręstos pagal mūsų garantijos politiką.

Nesilaikant ankstesnių nurodymų, garantinė pretenzija gali būti atmesta. Užbaigus ir patvirtinus pretenziją, pardavėjas gaus kreditą į savo KELLY sąskaitą.

Garantija bus iš karto panaikinta, jei bus sumontuotos neoriginalios KELLY patvirtintos dalys ir priedai.

KEPR022LT

Version L

01/04/2024

Phone +61 8 8667 2253
Email sales@kellytillage.com
kellytillage.com

Boomeroo Postal Address
PO Box 100,
Boomeroo Centre SA 5482

Boomeroo Office
684 Kelly Road,
Boomeroo Centre SA 5482

Adelaide Office
28 Greenhill Road,
Wayville SA 5034