



Better Tillage. Better Tomorrow.

Pasaules garantijas politika

KELLY garantē saviem izstrādājumiem garantijau pret ražošanas un materiālu defektiem divpadsmit (12) mēnešus no piegādes brīža. Šī ražotāja garantija papildina likumā noteikto garantiju, kas ir spēkā attiecīgajā valstī.

Disku ķēdes, durtiņu ķēdes un grozāmo gultņu vienības ir dilstošas daļas, un ir pamatoti sagaidīt, ka laika gaitā šīs daļas var būt jānomaina. Grozāmo gultņu blokiem tiek garantēta divpadsmit (12) mēnešu vai 4000 hektāru/10 000 akru garantija atkarībā no tā, kas iestājas vispirms. Nomaināmiem griezējdisku asmeņiem tiek sniegta garantija tikai attiecībā uz bojātiem materiāliem un ražošanas defektiem. Visiem pārējiem instrumentiem, kas iedarbojas uz zemi, ir 20 000 hektāru/50 000 akru nodiluma garantija.

Ja iekārta ir reģistrēta 2 mēnešu laikā pēc piegādes klientam un visa dokumentācija tiek atgriezta saskaņā ar KELLY pagarinātās garantijas piedāvājuma noteikumiem un nosacījumiem, KELLY piedāvā papildu 36 mēnešu pamata garantiju. Mašīnas reģistrāciju var pabeigt klients vai izplatītājs KELLY tīmekļa vietnē vai atgriežot aizpildītu reģistrācijas veidlapu, kas atrodas KELLY operatora rokasgrāmatā.

KELLY garantijas politika neattiecas uz nepareizu montāžu pēc nodošanas pircējam, nepareizu izmantošanu, modifikācijām, bojājumiem transportēšanas laikā, kā arī uz produktu, kas nav apkopts saskaņā ar KELLY apkopes procedūram, kas izklāstītas attiecīgā produkta rokasgrāmatā. Mašīnas nepareizas apkopes vai acīmredzamas nepareizas lietošanas gadījumā garantija tiek anulēta.

Jebkurš izstrādājumu garantijas remonts, apkope vai modifikācijas ir jāveic pilnvarotam KELLY remontdarbu veicējam vai iepriekš rakstiski jāinformē KELLY un jāsaņem atļauja pirms jebkādu darbu pabeigšanas. Ja nepieciešamas apkopes daļas, tās jāpasūta, izmantojot KELLY detaļu izplatītāju.

Lai nodrošinātu garantijas nepārtrauktību, ir paredzēts, ka visi garantijas remontdarbi tiks pabeigti savlaicīgi, kā norādījis KELLY. Pārdevējam tiks izsniegta atgriešanas pilnvara par visām bojātajām daļām, kas jāatgriež pēc uzņēmuma pieprasījuma.

Pretenzijas par garantiju, darbu vai daļām ir jāaizpilda pilnvarotajam izplatītājam, izmantojot noteikto garantijas prasības veidlapu, kas atrodama KELLY tīmekļa vietnē. KELLY patur tiesības pirms garantijas apstiprināšanas pieprasīt rakstisku, fotogrāfisku vai video dokumentāciju. Garantijas pretenzijas ir jāiesniedz 30 dienu laikā pēc darbu pabeigšanas. Ja KELLY pieprasīs papildu informāciju, pieprasītās informācijas sniegšanai tiks atļauts papildu 30 dienas.

Ja rodas neskaidrības par garantijas segumu vai jautājumi par to, vai uz produktu attiecas garantija, lūdzu, sūtiet visus jautājumus uz warranty@kellytillage.com. Mūsu speciālistu komanda nekavējoties palīdzēs jums atrisināt visas problēmas un nodrošināt apmierinošu risinājumu saskaņā ar mūsu garantijas politiku.

Iepriekš minēto instrukciju neievērošanas gadījumā garantijas prasība var tikt noraidīta. Pēc prasības pabeigšanas un apstiprināšanas tirgotājs saņems kredītu savā KELLY kontā.

Garantija nekavējoties tiks anulēta, ja tiek uzstādītas neoriģinālas KELLY apstiprinātas detaļas un piederumi.