



Better Tillage. Better Tomorrow.

## Zásady globálnej záruky

Spoločnosť KELLY poskytuje na svoje výrobky záruku na chybné spracovanie a materiály počas dvanástich (12) mesiacov od dátumu dodania zákazníkovi. Táto záruka výrobcu svojím rozsahom dopĺňa zákonnú záruku platnú v príslušnej krajine.

Jednotky kotúčovej reťaze, reťaze s pichliacmi a otočných ložísk sú opotrebovateľné položky a je opodstatnené očakávať, že tieto diely bude časom potrebné vymeniť. Na jednotky otočných ložísk sa vzťahuje záruka na obdobie dvanástich (12) mesiacov alebo 4000 hektárov/10 000 akrov, podľa toho, čo nastane skôr. Vymeniteľné nože žacieho kotúča majú záruku len na chybný materiál a spracovanie. Na všetky ostatné nástroje na zaberanie pôdy sa vzťahuje záruka na opotrebenie 20 000 hektárov/50 000 akrov.

Ak je stroj zaregistrovaný do 2 mesiacov od dodania zákazníkovi a je vrátená všetka dokumentácia v súlade s podmienkami ponuky rozšírenej záruky KELLY, spoločnosť KELLY potom ponúka dodatočnú 36-mesačnú rámcovú záruku. Registráciu stroja môže zákazník alebo predajca vyplniť na webovej stránke spoločnosti KELLY alebo zaslaním registračného formulára v návode na obsluhu KELLY.

Záručná politika spoločnosti KELLY sa nevzťahuje na nesprávnu montáž po odovzdaní kupujúcemu, nesprávne používanie, úpravy, poškodenie počas prepravy, ani na výrobok, ktorý nebol udržiavaný podľa postupov údržby spoločnosti KELLY uvedených v príslušnej príručke k výrobku. Nesprávna údržba stroja alebo zjavné nesprávne používanie má za následok neplatnosť záruky.

Akúkoľvek záručnú opravu, servis alebo úpravu výrobkov musí vykonať autorizovaný servis KELLY alebo ju musí pred vykonaním akejkoľvek práce vopred písomne schváliť spoločnosť KELLY. Ak sú potrebné servisné diely, musia sa objednať prostredníctvom distribúcie dielov KELLY.

V záujme zabezpečenia kontinuity záruky sa očakáva, že všetky záručné opravy budú vykonané včas, ako určila spoločnosť KELLY. Na žiadosť spoločnosti KELLY bude predajcovi vydané oprávnenie na vrátenie všetkých chybných dielov.

Reklamácie na záruku, prácu alebo diely musí autorizovaný predajca vyplniť na predpísanom formulári na reklamáciu záruky, ktorý nájdete na webovej stránke spoločnosti KELLY. Spoločnosť KELLY si vyhradzuje právo vyžiadať si písomnú, fotografickú alebo video dokumentáciu pred akýmkoľvek schválením záruky. Záručné reklamácie je potrebné uplatniť do 30 dní od ukončenia práce. Ak spoločnosť KELLY požaduje ďalšie informácie, na poskytnutie požadovaných informácií sa poskytuje dodatočná lehota 30 dní.

V prípade akýchkoľvek nejasností týkajúcich sa záručného krytia alebo otázok o tom, či sa na problém výrobku vzťahuje záruka, smerujte všetky otázky na adresu [warranty@kellytillage.com](mailto:warranty@kellytillage.com). Náš špecializovaný tím vám okamžite pomôže pri riešení akýchkoľvek problémov a zabezpečí uspokojivé riešenie v súlade s našimi záručnými pravidlami.

Nedodržanie vyššie uvedených pokynov môže mať za následok zamietnutie záručnej reklamácie. Po dokončení a schválení reklamácie dostane predajca kredit na svoj účet KELLY. Záruka bude okamžite zrušená, ak budú namontované neoriginálne diely a príslušenstvo schválené spoločnosťou KELLY.

KEPR022SK

Version L

01/04/2024

**Phone** +61 8 8667 2253  
**Email** [sales@kellytillage.com](mailto:sales@kellytillage.com)  
[kellytillage.com](http://kellytillage.com)

**Boomeroo Postal Address**  
PO Box 100,  
Boomeroo Centre SA 5482

**Boomeroo Office**  
684 Kelly Road,  
Boomeroo Centre SA 5482

**Adelaide Office**  
28 Greenhill Road,  
Wayville SA 5034