



Better Tillage. Better Tomorrow.

Globalna politika garancije

KELLY garantuje za svoje proizvode u smislu grešaka u izradi i materijalima dvanaest (12) meseci od datuma isporuke kupcu. Ovo garanciju proizvođača nadopunjuje zakonska garancija koje se primjenjuje u relevantnoj zemlji.

Pločasti lanac, bodljikavi lanac i zakretni ležajevi su potrošni predmeti i razumno je očekivati da će te delove s vremenom trebati zameniti. Jedinice zakretnih ležajeva imaju garanciju na razdoblje od dvanaest (12) meseci ili 4000 hektara/10.000 jutara, što god nastupi prvo. Zamenjive oštrice diskova za rezanje imaju garanciju samo za neispravne materijale i izradu. Svi ostali alati koji zahvataju tlo imaju garanciju na habanje od 20.000 hektara/50.000 jutara.

Ako se stroj registruje u roku od 2 meseca od isporuke kupcu i dostavi se sva dokumentacija u skladu s odredbama i uslovima KELLY ponude produžene garancije, KELLY tada nudi dodatnu okvirnu garanciju od 36 meseci. Registraciju stroja može ispuniti kupac ili trgovac na web stranici KELLY ili vraćanjem obrasca za registraciju u KELLY korisničkom priručniku.

Politika garancije KELLY ne pokriva neispravno sastavljanje nakon predaje kupcu, pogrešnu upotrebu, modifikacije, oštećenja tokom transporta, niti proizvod koji nije održavan u skladu s postupcima održavanja KELLY navedenim u relevantnom priručniku proizvoda. Nepravilno održavanje stroja ili očigledna pogrešna upotreba rezultiraće poništavanjem garancije.

Svaki popravak, servis ili modifikacija proizvoda pod garancijom mora izvršiti ovlašteni KELLY serviser ili ih KELLY prethodno mora pismeno odobriti pre dovršetka bilo kakvog posla.

Ako su potrebni servisni delovi, oni se moraju naručiti preko KELLY distribucije delova. Kako bi se osigurao kontinuitet garancije, očekuje se da se svi radovi popravke tokom garancije dovrše na vreme, kako je navedeno od strane KELLY. Zastupniku će se izdati ovlašćenje za povrat za sve neispravne delove koji se trebaju vratiti na zahtev fabrike.

Zahteve za garanciju, rad ili delove mora ispuniti ovlašteni trgovac na propisanom obrascu za zahteve za garanciju koji se nalazi na web stranici KELLY. KELLY zadržava pravo zatražiti pisanu, fotografsku ili video dokumentaciju pre bilo kakvog odobrenja garancije. Zahtevi garancije se podnose u roku od 30 dana od završetka radova. Ako KELLY zatraži dodatne informacije, biti će dopušteno dodatno vreme od 30 dana za pružanje traženih informacija.

Za sve nejasnoće u vezi s pokrivenošću garancije ili upite o tome spada li proizvod pod garanciju, molimo vas da uputite sve upite na warranty@kellytillage.com. Naš predani tim će vam odmah pomoći u rešavanju bilo kakvih nedoumica i osiguravanju zadovoljavajućeg rešenja u skladu s našom politikom garancije.

Nepridržavanje gornjih uputstava može dovesti do odbijanja zahteva za garanciju. Nakon dovršetka i odobrenja zahteva, trgovac će primiti kredit na svoj KELLY račun.

Garancija će odmah biti nevažeća ako se ugrade neoriginalni delovi i dodaci koje nije odobrila KELLY.