



Better Tillage. Better Tomorrow.

## Політика глобальної гарантії

Компанія KELLY гарантує відсутність дефектів виготовлення та матеріалів протягом 12 місяців з дати поставки клієнту. Ця гарантія виробника доповнює обсяг гарантійних зобов'язань, передбачених законодавством відповідної країни.

Дискові ланцюги, голчасті ланцюги та поворотні підшипники є швидкозношуваними деталями, і цілком розумно припустити, що з часом ці деталі потрібно буде замінити. Гарантія на поворотні підшипники становить 12 місяців або 4 000 гектарів/10 000 акрів, залежно від того, що настане раніше. Гарантія на змінні леза ріжучого диска поширюється тільки на дефекти матеріалів та виготовлення. На всі інші ґрунтообробні знаряддя надається гарантія від зносу на 20 000 га/50 000 акрів.

Відповідно до умов розширеної гарантії KELLY, компанія KELLY надає додаткову гарантію на раму строком на 36 місяців, якщо машина буде зареєстрована протягом двох місяців з моменту доставки клієнту і буде повернута вся документація. Машина може бути зареєстрована клієнтом або дилером через веб-сайт KELLY або шляхом повернення реєстраційної форми, що міститься в інструкції з експлуатації KELLY.

Гарантійні зобов'язання компанії KELLY не поширюються на вироби, які були неправильно зібрані, неправильно використані, модифіковані або пошкоджені під час транспортування, або які не були обслужені відповідно до процедур обслуговування компанії KELLY, описаних у відповідному посібнику з експлуатації виробу. Недотримання належного догляду за машиною або явно грубе поводження з нею анулює гарантію.

Будь-який гарантійний ремонт, обслуговування або модифікація цього виробу повинні виконуватися уповноваженим ремонтником компанії KELLY або за письмовим дозволом компанії KELLY перед виконанням будь-яких робіт. У разі необхідності запасних частин, їх слід замовляти через дилера запасних частин KELLY.

Для забезпечення безперервності гарантії всі гарантійні ремонти повинні виконуватися своєчасно, як це визначено KELLY. Дилеру буде надано дозвіл на повернення будь-яких дефектних деталей на запит компанії.

Претензії щодо гарантії, трудовитрат і запчастин мають бути пред'явлені авторизованому дилеру шляхом заповнення спеціальної форми претензії щодо гарантії, доступної на вебсайті KELLY. Компанія KELLY залишає за собою право запросити письмову, фотографічну або відеодокументацію, перш ніж затвердити гарантію. Гарантійні претензії повинні бути пред'явлені протягом 30 днів після завершення робіт; якщо компанія KELLY запросить додаткову інформацію, вам буде надано ще 30 днів для надання запитуваної інформації.

Усі запити щодо гарантійного обслуговування або запити на визначення того, чи поширюється гарантія на проблему з продуктом, слід надсилати на електронну адресу [warranty@kellytillage.com](mailto:warranty@kellytillage.com). Наша спеціалізована команда швидко відповість і надасть задовільне рішення відповідно до нашої гарантійної політики.

Недотримання вищевказаних інструкцій може призвести до відхилення гарантійної претензії. Якщо претензію буде виконано і схвалено, дилер отримає кредит на свій рахунок у KELLY. У разі встановлення неоригінальних запасних частин або аксесуарів, не схвалених компанією KELLY, гарантія негайно анулюється.