

Процесс предъявления претензии по гарантии

Форма для отправки претензии по гарантии размещена в разделе Kelly Portal (Портал компании Kelly) на веб-сайте компании. Также можно вручную распечатать и заполнить форму претензии по гарантии KEFM277с. Важно заполнить все разделы формы, прежде чем отсылать претензию.

Перед началом формулирования претензии вам понадобится следующее:

- машина должна быть зарегистрирована;
- необходимо прочитать и уяснить положения гарантийных обязательств;
- сделать фотографии, где бы четко и ясно были показаны повреждения или проблема, в связи с которой направляется претензия;
- копии всех инструкций, предоставленных работником Kelly;
- копии всех применимых счетов-фактур, по поводу которых подается претензия.

Чем больше информации будет вами предоставлено, тем быстрее мы сможем завершить работы в соответствии с претензией. Счета-фактуры, предоставленные для оплаты, не будут рассмотрены, если они не сопровождаются заполненной формой претензии по гарантии.

Гарантийные обязательства компании Kelly не распространяются на неправильную сборку после передачи машины покупателю, неправильное использование, внесение изменений в конструкцию, повреждения при перевозке или отсутствие техобслуживания изделия в соответствии с процедурами, разработанными компанией Kelly и описанными в руководстве по эксплуатации соответствующего изделия. Невыполнение надлежащего техобслуживания машины или заведомо неправильное использование приводят к прекращению действия гарантии и ее аннулированию.

