

Процес пред'явлення претензії стосовно гарантії

Форма для пред'явлення претензії стосовно гарантії розміщена в розділі Kelly Portal (Портал компанії Kelly) на вебсайті компанії. Також можна вручну надрукувати й заповнити форму претензії стосовно гарантії KEFM277с. Важливо, аби до відправлення претензії були заповнені всі розділи форми.

Перш ніж приступити до формулювання претензії, вам знадобиться виконати наступне:

- машина повинна бути зареєстрована;
- прочитати та з'ясувати положення гарантійних зобов'язань;
- зробити фото, на яких чітко та зрозуміло показані пошкодження чи проблема, що спричинили пред'явлення претензії;
- зробити копії всіх інструкцій, наданих співробітником компанії Kelly;
- зробити копії всіх чинних рахунків-фактур, стосовно яких подається претензія.

Що більше інформації буде вами надано, то швидше ми будемо у змозі завершити роботи стосовно претензії. Рахунки-фактури, виставлені до сплати, не будуть розглядатися, якщо вони не супроводжуються заповненою формою гарантійної претензії.

Гарантійні зобов'язання компанії Kelly не розповсюджуються на випадки неправильного складання після передачі машини покупцю, неправильного використання, внесення змін до конструкції, пошкодження під час перевезення чи внаслідок відсутності технічного обслуговування, відповідного до процедур, розроблених компанією Kelly й описаних у зазначеному посібнику з експлуатації. Нездійснення належного технічного обслуговування машини чи свідомо неправильне використання призводять до втрати дії гарантії та її анулювання.

