

Informazioni per l'Europa; processo di ordinazione del Sistema di coltivazione Kelly

Kelly Engineering si impegna a fornire prodotti e servizi di qualità ai nostri clienti. Abbiamo recentemente rivisto il nostro processo di ordinazione in tutti i mercati e ti chiediamo di prendere nota delle informazioni aggiornate elencate di seguito.

Processo di ordinazione del Sistema di coltivazione Kelly, in vigore da 1° luglio 2020.

- Kelly garantisce che le informazioni sull'inventario delle macchine disponibili vengano messe a disposizione di tutti i rivenditori.
- **Tutti gli ordini devono pervenire per iscritto**, via e-mail o tramite il portale. Eventuali modifiche ad un ordine devono essere fatte per iscritto - data di consegna o luogo di consegna modificati o cambio nella scelta della catena ecc.
- **Gli ordini inviati per e-mail** devono essere depositati presso sales@kellytillage.com per essere evasi.
- **Gli ordini di macchine vengono assegnati in ordine di presentazione**, secondo le scorte disponibili, il più vicino possibile alla data di spedizione richiesta.
- Se non ci sono scorte disponibili per soddisfare la data di spedizione richiesta, verrà negoziata una data di spedizione modificata al momento dell'accettazione dell'ordine e prima della conferma dello stesso.
- Una volta che un ordine è accettato, verrà inviata una fattura proforma al rivenditore. **È richiesto il pagamento di un deposito entro un determinato periodo di tempo.**
- Si rammenta ai rivenditori che **le date di consegna sono solo una stima** e devono lasciare un margine adeguato per consentire la programmazione del trasporto.
- **Il trasporto della macchina** verrà organizzato da Kelly Engineering e fatturato al rivenditore.
- **Le macchine verranno fatturate prima della spedizione.** È richiesto il pagamento completo prima della spedizione della macchina, a meno che non sia stato negoziato diversamente.
- Nel caso in cui ci sia un ritardo previsto nella produzione e Kelly non possa rispettare le date di spedizione originariamente previste per più di 10 giorni, ai rivenditori verrà comunicata per iscritto una nuova data il prima possibile.

In caso di domande relative a qualsiasi informazione fornita sopra, non esitare a contattare il team di Kelly Engineering.

Calvin Stead



Chief Executive Officer

