

Politica di garanzia per i paesi europei

La garanzia per la macchina sarà nulla e non valida se sulla macchina viene utilizzata una qualsiasi parte non originale Kelly.

A condizione che il rivenditore si assicuri che la macchina sia in condizioni di funzionamento e di messa a punto corrette, in conformità con i manuali di montaggio e d'uso, al momento della consegna all'acquirente, Kelly garantisce i propri prodotti contro difetti di lavorazione e materiali per dodici (12) mesi dalla data di acquisto.

Gli utensili a contatto diretto con il terreno sono garantiti contro difetti di materiale e lavorazione per 20 000 ettari. Le lame a disco sostituibili sono garantite solo contro difetti di materiale e di lavorazione. Tutti gli altri utensili per la lavorazione del terreno hanno una garanzia di usura di 20.000 ettari.

Kelly offre al rivenditore un'ulteriore garanzia di 12 mesi se la macchina viene registrata entro 2 mesi dalla data di consegna. Le registrazioni delle macchine possono essere completate dall'acquirente o dal rivenditore sul sito web Kelly, sul modulo di registrazione della garanzia fornito da Kelly nel manuale dell'operatore.

La policy di garanzia Kelly non copre l'assemblaggio scorretto dopo la consegna all'acquirente, l'uso scorretto, modifiche, danni durante il trasporto o l'omessa manutenzione del prodotto secondo le procedure di manutenzione Kelly descritte nel relativo manuale del prodotto. Una manutenzione non corretta della macchina oppure l'uso improprio ed evidente comportano l'annullamento della garanzia.

Tutte le richieste di garanzia da parte dell'acquirente devono essere avanzate attraverso il rivenditore, che a sua volta inoltrerà una richiesta a Kelly. Kelly rimborserà il rivenditore per qualsiasi richiesta approvata, il quale, a sua volta, rimborserà l'acquirente.

Kelly si riserva il diritto di richiedere documentazione scritta, fotografica o video del difetto o del guasto prima di qualsiasi autorizzazione di garanzia. Tutte le informazioni relative alla garanzia e le richieste di autorizzazione possono essere indirizzate a warranty@kellytillage.com

Qualsiasi riparazione in garanzia, manutenzione o modifica ai prodotti deve essere eseguita da un riparatore autorizzato Kelly e preapprovata da Kelly per iscritto prima di qualsiasi intervento.

Kelly emetterà un avviso di "Reso autorizzato" per eventuali parti difettose da restituire su richiesta dell'azienda. Un'eventuale omissione alla richiesta può essere motivo di rifiuto.

Qualsiasi richiesta di garanzia, manodopera o parti deve essere compilata sull'apposito modulo di richiesta di garanzia disponibile sul sito web Kelly.

Le richieste di garanzia devono essere presentate entro 30 giorni dal completamento dei lavori. Qualora fossero necessarie ulteriori informazioni sulla richiesta da parte del responsabile del collegamento con il mercato, le stesse devono essere fornite entro 30 giorni. In caso di mancata osservanza delle istruzioni di cui sopra, la Richiesta di garanzia potrebbe essere rifiutata.

Dopo il completamento e l'approvazione di questa richiesta, il concessionario riceverà un credito sul suo conto.

KEPR146IT

Issue I

22/03/2021



+61 8 8667 2253



sales@kellytillage.com



www.kellytillage.com

PO Box 100
Booleroo Centre
South Australia 5482

ABN 89 964 026 574

VAT#: DE311647335

GST/HST: 72800 8673 RT0001