

Garantijos polisas Europos šalims

Mašinos garantija negalios, jei mašinoje bus naudojama bet kokia neoriginali „Kelly“ dalis.

Pristatymo pirkėjui metu pardavėjui užtikrinus, kad mašina veikia tinkamai ir yra surinkta pagal surinkimo ir naudojimo vadovus, „Kelly“ savo gaminiui teikia dvylikos (12) mėnesių nuo pristatymo datos gamybos ir medžiagų garantiją.

Žemės dirbimo įrankiams teikiama 20 000 ha gamybos ir medžiagų garantija. Keičiamiems pjovimo diskų ašmenims teikiama tik gamybos ir medžiagų garantija. Visiems kitiems žemės dirbimo įrankiams suteikiama 20 000 ha nusidėvėjimo garantija.

„Kelly“ pardavėjui siūlo papildomą 12 mėnesių garantiją, jei mašina užregistruojama per 2 mėnesius nuo pristatymo dienos. Mašinos registraciją gali užpildyti pirkėjas ar pardavėjas „Kelly“ svetainėje arba „Kelly“ pateiktoje garantijos registracijos formoje, esančioje naudotojo vadove.

„Kelly“ garantijos polisas netaikomas esant neteisingam surinkimui po perdavimo pirkėjui, netinkamam naudojimui, atliktoms modifikacijoms, sugadinimui gabenant ar gaminiui, kuris buvo prižiūrimas ne pagal „Kelly“ techninės priežiūros procedūras, nurodytas atitinkamame gaminio vadove. Netinkamai prižiūrint mašiną arba akivaizdžiai netinkamai ją naudojant, garantija nebegalios.

Visos pirkėjo pretenzijos dėl garantijos turi būti pateiktos per pardavėją, kuris, savo ruožtu, pareiškš abipusę pretenziją „Kelly“. „Kelly“ atlygins pardavėjui už visas pretenzijas, kurias jis patvirtins ir kurias, savo ruožtu, atlygins pirkėjui.

„Kelly“ pasilieka teisę prašyti faktinio defekto arba gedimo rašytinių, fotografinių ar vaizdo dokumentų prieš suteikiant leidimą taikyti garantiją. Dėl visų užklausų dėl garantijos ir užklausų dėl leidimo teikti garantiją reikia kreiptis adresu warranty@kellytillage.com

Bet kokį garantinį remontą, techninę priežiūrą ar gaminių modifikavimą turi atlikti įgaliotasis „Kelly“ remonto specialistas, iš anksto, prieš atlikdamas bet kokius darbus gavęs rašytinį „Kelly“ leidimą.

„Kelly“ išduos pranešimą dėl „Įgalioto gražinimo“ visoms sugedusioms dalims, gražinamoms įmonės prašymu. Neišdavus pranešimo esant prašymui, pretenzija gali būti atmesta.

Visos pretenzijos dėl garantijos, darbo ar dalių turi būti užpildytos nurodytoje garantijos paraiškos formoje, esančioje „Kelly“ svetainėje.

Pretenzijos dėl garantijos turi būti pateiktos per 30 dienų nuo darbų pabaigos. Jei rinkos ryšių palaikymo specialistas prašo pateikti daugiau informacijos apie pretenziją, informaciją turite pateikti per 30 dienų. Jei nesilaikysite aukščiau nurodytų instrukcijų, pretenzija dėl garantijos gali būti atmesta.

Išnagrinėjus ir patvirtinus šią pretenziją, pardavėjas gaus kreditą į savo sąskaitą.

