

Garantijas politika Eiropas valstīm

Iekārtas garantija nebūs spēkā, ja iekārtā tiks izmantotas detaļas, kuras nav ražojis Kelly.

Nemot vērā, ka izplatītājam ir jānodrošina, lai brīdī, kad iekārta tiek piegādāta pircējam, tā ir pareizā darba kārtībā un komplektācijā saskaņā ar montāžas un darbības rokasgrāmatu, Kelly sniedz garantiju saviem produktiem pret nepilnīgu apdari un materiāliem divpadsmit (12) mēnešus pēc piegādes datuma.

Zemes apstrādes tehnikai garantija pret nepilnīgiem materiāliem un apdari tiek sniegta uz 20 000 hektāru. Nomaināmajiem griezējdiska asmeņiem garantija tiek sniegta tikai pret nepilnīgiem materiāliem un apdari. Uz visu pārējo zemes apstrādes tehniku attiecas 20 000 hektāru nolietojuma garantija.

Kelly piedāvā papildu 12 mēnešu garantiju izplatītājam, ja iekārta tiek reģistrēta 2 mēnešu laikā pēc piegādes datuma. Iekārtas reģistrāciju var veikt pircējs vai izplatītājs Kelly tīmekļa vietnē vai Kelly sniegtajā garantijas reģistrācijas veidlapā lietotāja rokasgrāmatā.

Kelly garantijas politika neattiecas uz nepareizu montāžu pēc nodošanas pircējam, nepareizu lietojumu, izmaiņām, bojājumiem braukšanas laikā, kā arī gadījumiem, kad produkta apkope nav veikta, ievērojot Kelly apkopes procedūras, kuras aprakstītas atbilstošā produkta rokasgrāmatā. Ja iekārtai netiek veikta atbilstošā apkope vai arī tās izmantošanā tiek pieļautas rupjas kļūdas, garantija nav spēkā.

Visi garantijas pieprasījumi, ko iesniedz pircējs, ir jāiesniedz izplatītājam, kurš savukārt iesniedz atbilstošu pieprasījumu Kelly. Kelly par apstiprinātiem pieprasījumiem atlīdzina izplatītājam, kurš savukārt atlīdzina pircējam.

Pirms jebkādas garantijas apstiprināšanas Kelly saglabā tiesības pieprasīt rakstisku, fotogrāfisku vai video dokumentāciju par konkrēto defektu vai bojājumu. Visus jautājumus par garantiju un apstiprinājuma lūgumus var iesniegt warranty@kellytillage.com

Jebkāds garantijas remonts, pakalpojumi vai produktu izmaiņas ir jāveic Kelly pilnvarotam servisam, un par tiem jāsaņem rakstisks apstiprinājums no Kelly pirms jebkādu darbu sākšanas.

Kelly izsniegs "Apstiprinātās atpakaļatdošanas" paziņojumu par bojātām detaļām, kuras jāatdod pēc uzņēmuma lūguma. Ja pēc lūguma tas netiek darīts, pieprasījums var tikt noraidīts.

Visi garantijas, darba vai detaļu pieprasījumi ir jāaizpilda paredzētajā garantijas pieprasījuma veidlapā, kas ir atrodamā Kelly tīmekļa vietnē.

Garantijas pieprasījumi ir jāiesniedz 30 dienu laikā pēc darba pabeigšanas. Ja par pieprasījumu no tirgus kontaktpersonas tiek prasīta papildu informācija, jums tā jāsniedz 30 dienu laikā. Ja neievērojat iepriekš minētās instrukcijas, garantijas pieprasījums var tikt noraidīts.

Pēc tam kad pieprasījums būs pabeigts un apstiprināts, izplatītājs savā kontā saņems kredītu.

