

Гарантийные обязательства для европейских стран

Гарантия на машину аннулируется и утрачивает силу в случае использования в этой машине любых запасных частей, кроме оригинальных запасных частей компании Kelly.

Компания Kelly гарантирует отсутствие дефектов изготовления и материалов в своих изделиях в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты поставки при условии подтверждения дилером работоспособного состояния и правильной настройки машины в соответствии с руководствами по монтажу и эксплуатации на момент поставки покупателю.

На почвообрабатывающие инструменты предоставляется гарантия отсутствия дефектов материалов и изготовления на 20 000 гектаров. На сменные лопасти дисковых ножей предоставляется только гарантия отсутствия дефектов материалов и изготовления. На все остальные почвообрабатывающие инструменты, предоставляется гарантия отсутствия износа на период обработки площади 20 000 гектаров.

Компания Kelly предлагает дилеру дополнительную гарантию на 12 месяцев, если машина будет зарегистрирована в течение 2 месяцев с даты поставки. Регистрацию машины может выполнить покупатель или дилер на веб-сайте компании Kelly либо с помощью прилагаемой формы регистрации гарантии Kelly, приведенной в руководстве оператора.

Гарантийные обязательства компании Kelly не распространяются на случаи неправильной сборки после передачи машины покупателю, неправильного использования, внесения изменений в конструкцию, повреждения при перевозке или отсутствия технического обслуживания изделия, соответствующего процедурам, разработанным компанией Kelly и описанным в указанном руководстве по эксплуатации. Невыполнение надлежащего техобслуживания машины или заведомо неправильное использование приводят к прекращению действия гарантии и ее аннулированию.

Все претензии по гарантии, поступающие от покупателя, должны быть предъявлены через дилера, который, в свою очередь, выдвинет взаимную претензию к компании Kelly. Компания Kelly выплатит компенсацию дилеру за все утвержденные ею претензии, а дилер, в свою очередь, выплатит компенсацию покупателю.

Компания Kelly оставляет за собой право потребовать письменного, фото- или видеодокументирования дефекта или неисправности, прежде чем разрешить выплату по гарантии. Все вопросы по поводу гарантии и запросы на разрешение выплат можно присылать по адресу warranty@kellytillage.com

Любой гарантийный ремонт, обслуживание или модификация изделий должны выполняться уполномоченным компанией Kelly ремонтником с предварительного письменного разрешения компании Kelly, которое должно быть получено до выполнения любых работ.

Компания Kelly выпустит уведомление с разрешением на возврат любых неисправных деталей, которые должны быть возвращены по просьбе компании. Невыполнение этой просьбы может привести к отказу в удовлетворении претензии.

KEPR146RU

Issue I

22/03.2021



+61 8 8667 2253



sales@kellytillage.com



www.kellytillage.com

PO Box 100
Booleroo Centre
South Australia 5482

ABN 89 964 026 574

VAT#: DE311647335

GST/HST: 72800 8673 RT0001

Любая претензия по поводу гарантии, работы или деталей должна быть выполнена с использованием формы претензии по гарантии, которая находится на веб-сайте компании Kelly.

Претензии по гарантии должны быть предъявлены в течение 30 дней с момента выполнения работ. Если служащий, ответственный за связи с рынком, запросит дополнительную информацию по поводу претензии, вы должны предоставить такую информацию в течение 30 дней. В случае невыполнения приведенных выше инструкций в удовлетворении претензии по гарантии может быть отказано.

После рассмотрения и утверждения этой претензии средства будут перечислены на счет дилера.

