

Гарантійні зобов'язання для європейських країн

Гарантія на машину анулюється та втрачає силу у випадку використання у складі даної машини будь-яких запасних частин, відмінних від оригінальних запасних частин компанії Kelly.

Компанія Kelly гарантує відсутність дефектів виробництва та матеріалів у своїх виробках протягом 12 (дванадцяти) місяців із моменту постачання за умови підтвердження дилером належного робочого стану і правильного налаштування машини відповідно до положень посібників із монтажу та експлуатації на момент передачі покупцю.

На ґрунтообробні знаряддя надається гарантія відсутності дефектів виробництва та дефектів матеріалів на період обробки площі 20 000 гектарів. На змінні лопаті дискових ножів надається лише гарантія відсутності дефектів виробництва та дефектів матеріалів. На всі інші ґрунтообробні знаряддя надається гарантія відсутності зношування на період обробки площі 20 000 гектарів.

Компанія Kelly пропонує дилеру додаткову 12-місячну гарантію, якщо машина буде зареєстрована протягом 2 місяців із моменту постачання. Реєстрацію машини може здійснити покупець або дилер на вебсайті компанії Kelly або за допомогою форми для реєстрації, наданої компанією Kelly у складі посібника оператора.

Гарантійні зобов'язання компанії Kelly не розповсюджуються на випадки неправильного складання після передачі машини покупцю, неправильного використання, внесення змін до конструкції, пошкодження під час перевезення чи внаслідок відсутності технічного обслуговування, відповідного до процедур, розроблених компанією Kelly й описаних у зазначеному посібнику з експлуатації. Нездійснення належного технічного обслуговування машини чи свідомо неправильне використання призводять до втрати дії гарантії та її анулювання.

Усі претензії стосовно гарантії, які надходять від покупця, повинні подаватися через дилера, який, у свою чергу, висуває взаємні претензії до компанії Kelly. Компанія Kelly сплатить дилеру компенсацію за всі затверджені нею претензії, а дилер, у свою чергу, сплатить компенсацію покупцю.

Компанія Kelly залишає за собою право вимагати задокументоване письмово, за допомогою фото чи відео свідоцтво виявленого дефекту або несправності, перш ніж дозволити виплату, передбачену гарантією. Усі запити стосовно гарантії та про надання дозволу на виплату можна надсилати за адресою warranty@kellytillage.com

Будь-який гарантійний ремонт, обслуговування чи внесення змін до конструкції виробу повинні виконуватися ремонтною організацією, уповноваженою компанією Kelly, та з її письмового дозволу, який мусить бути отриманий до початку проведення будь-яких робіт.



Компанія Kelly випустить сповіщення з дозволом на повернення будь-яких несправних деталей, які підлягають поверненню на запит компанії. Невиконання цієї вимоги може призвести до відхилення претензії.

Будь-яка претензія стосовно гарантійних зобов'язань, трудомісткості чи запасних частин повинна подаватися на бланку призначеної форми гарантійної претензії, який можна отримати на вебсайті компанії Kelly.

Гарантійні претензії належить подавати протягом 30 днів після завершення робіт. Якщо співробітником, відповідальним за ринкові стосунки, буде надано запит на інформацію, вам належить її надіслати протягом 30 днів. У разі невиконання вищенаведених інструкцій вам можуть відмовити в задоволенні претензій стосовно гарантії.

Після розгляду та затвердження цієї претензії кошти будуть перераховані на рахунок дилера.

