

Pretenzijos dėl garantijos teikimo procedūra

Pretenzijos dėl garantijos forma yra „Kelly“ svetainės skiltyje „Kelly Portal“. Arba atspausdintą KEFM277c pretenzijos dėl garantijos formos kopiją galima užpildyti rankiniu būdu. Svarbu prieš pateikiant pretenziją užpildyti visas formos skiltis.

Prieš pateikiant pretenziją:

- mašina turi būti užregistruota;
- reikia perskaityti ir suprasti mūsų garantijos polisą;
- reikia turėti nuotraukų, kuriose aiškiai ir tiksliai matomas pažeidimas arba problema, dėl kurios teikiama pretenzija;
- reikia turėti visas „Kelly“ darbuotojo nurodymų kopijas; ir
- reikia turėti visas tinkamų sąskaitų faktūrų kopijas.

Kuo daugiau informacijos pateiksite, tuo greičiau galėsime išnagrinėti pretenziją. Apmokėti pateiktos sąskaitos nebus svarstomos, jei nepateiksite užpildytos pretenzijos dėl garantijos formos.

„Kelly“ garantijos polisas netaikomas esant neteislingam surinkimui po perdavimo pirkėjui, netinkamam naudojimui, atliktoms modifikacijoms, sugadinimui gabenant ar gaminiui, kuris buvo prižiūrimas ne pagal „Kelly“ techninės priežiūros procedūras, nurodytas atitinkamame gaminio vadove. Netinkamai prižiūrint mašiną arba akivaizdžiai netinkamai ją naudojant, garantija nebegalios.

