

Garantieantragsprozess

Das Garantieantrag-Formular befindet sich im Kelly-Portal-Bereich auf der Kelly-Website. Andernfalls kann eine gedruckte Kopie des KEFM277c-Garantieantragsformulars manuell ausgefüllt werden. Es ist wichtig, dass alle Abschnitte des Formulars ausgefüllt sind, bevor Sie Ihren Anspruch einreichen.

Bevor Sie mit Ihrem Anspruch beginnen, benötigen Sie Folgendes:

- Die Maschine muss registriert sein;
- unsere Garantiebestimmungen gelesen und verstanden zu haben;
- Fotos, die den Schaden oder das Problem, für das geltend gemacht wird, klar und genau zeigen;
- Kopien aller Anweisungen erhalten von einem Kelly-Mitarbeiter;
- Kopien aller anwendbaren Rechnungen, die geltend gemacht werden.

Je mehr Informationen Sie angeben, desto schneller können wir den Anspruch erfüllen. Zur Zahlung eingereichte Rechnungen werden nur berücksichtigt, wenn sie mit einem ausgefüllten Garantieantragsformular eingereicht wurden.

Die Garantiebestimmungen von Kelly gelten nicht für fehlerhafte Montage nach Übergabe an den Käufer, Missbrauch, Änderungen, Schäden während des Transports oder für Produkte, die nicht gemäß dem Wartungsverfahren gewartet wurden, wie in der entsprechenden Anleitung beschrieben. Wenn die Maschine nicht ordnungsgemäß gewartet wird oder ein offensichtlicher Missbrauch vorliegt, erlischt die Garantie.

