

Processo di richiesta di garanzia

Il modulo di garanzia nella sezione del portale Kelly del sito web Kelly. Diversamente, può essere compilata a mano una copia stampata del modulo di richiesta in garanzia KEFM277c. È importante che tutte le sezioni del modulo vengano compilate prima dell'invio della richiesta.

Prima di aprire la richiesta è necessario adempiere a quanto segue:

- La macchina deve essere registrata;
- Aver letto e compreso la nostra politica di garanzia;
- Procurarsi fotografie che mostrano in modo chiaro e preciso il danno o il problema per il quale è stata presentata la richiesta;
- Copie di eventuali istruzioni fornite da un membro dello staff Kelly e
- Procurarsi copie di tutte le fatture applicabili di interesse ai fini della richiesta.

Più informazioni verranno fornite, più velocemente potremo evadere la richiesta. Le fatture inviate per il pagamento non verranno prese in considerazione se non presentate con il modulo di richiesta di garanzia completato.

La policy di garanzia Kelly non copre l'assemblaggio scorretto dopo la consegna all'acquirente, l'uso scorretto, modifiche, danni durante il trasporto o l'omessa manutenzione del prodotto secondo le procedure di manutenzione Kelly descritte nel relativo manuale del prodotto. Una manutenzione non corretta della macchina oppure l'uso improprio ed evidente comportano l'annullamento della garanzia.

