

Garantijas pieprasīšanas process

Garantijas pieprasījuma veidlapa atrodas Kelly tīmekļa vietnes Kelly portāla sadaļā. Pretējā gadījumā KEFM277c garantijas pieprasījuma veidlapas drukātu kopiju var aizpildīt manuāli. Pirms pieprasījuma iesniegšanas pārlicinieties, vai ir aizpildītas visas veidlapas sadaļas.

Pirms pieprasījuma sagatavošanas jums jānodrošina, ka:

- iekārta ir reģistrēta;
- esat izlasījis un sapratis garantijas politiku;
- pieejamas fotogrāfijas, kas skaidri un precīzi parāda bojājumu vai problēmu, kuras dēļ prasība tiek celta;
- pieejamas jebkādu Kelly darbinieka doto norāžu kopijas un
- visu piemērojamo rēķinu kopijas.

Jo vairāk informāciju sniegsiet, jo ātrāk varēsim pieprasījumu izpildīt. Rēķini, kas iesniegti apmaksai, netiks izskatīti, ja vien tie netiks iesniegti kopā ar aizpildītu garantijas pieprasījuma veidlapu.

Kelly garantijas politika neattiecas uz nepareizu montāžu pēc nodošanas pircējam, nepareizu lietojumu, izmaiņām, bojājumiem braukšanas laikā, kā arī gadījumiem, kad produkta apkope nav veikta, ievērojot Kelly apkopes procedūras, kuras aprakstītas atbilstošā produkta rokasgrāmatā. Ja iekārtai netiek veikta atbilstošā apkope vai arī tās izmantošanā tiek pieļautas rupjas kļūdas, garantija nav spēkā.

