



Better Tillage. Better Tomorrow.

## Pravidla globální záruky

Společnost KELLY poskytuje na své výrobky záruku na vadné zpracování a materiál po dobu dvanácti (12) měsíců od okamžiku dodání zákazníkovi. Tato záruka výrobce svým rozsahem doplňuje zákonnou záruku platnou v příslušné zemi.

Jednotky kotoučového řetězu, pichlavého řetězu a otočných ložisek jsou opotřebitelné položky a lze důvodně očekávat, že tyto díly bude třeba postupem času vyměnit. Na jednotky otočných ložisek se vztahuje záruka po dobu dvanácti (12) měsíců nebo 4000 hektarů/10 000 akrů, podle toho, co nastane dříve. Vyměnitelné řezné kotouče mají záruku pouze na vadné materiály a zpracování. Na všechny ostatní nástroje pro zpracování půdy se vztahuje záruka na opotřebení 20 000 hektarů/50 000 akrů

Pokud je stroj zaregistrován do 2 měsíců od dodání zákazníkovi a veškerá dokumentace je zaslána zpět v souladu s podmínkami nabídky prodloužené záruky KELLY, nabízí pak společnost KELLY dodatečnou 36měsíční záruční lhůtu. Registraci stroje může zákazník nebo prodejce provést na webových stránkách společnosti KELLY nebo odevzdáním registračního formuláře v návodu k obsluze KELLY.

.Záruční politika společnosti KELLY se nevztahuje na nesprávnou montáž po předání kupujícím, nesprávné použití, úpravy, poškození během přepravy ani na výrobek, který nebyl udržován podle postupů údržby společnosti KELLY uvedených v příslušné uživatelské příručce k výrobku. Při zanedbání řádné údržby stroje nebo zjevném nesprávném použití je záruka neplatná.

Jakékoli záruční opravy, servis nebo úpravy výrobků musí být provedeny autorizovaným servisem společnosti KELLY nebo předem písemně schváleny společností KELLY před provedením jakékoli práce. Pokud jsou požadovány servisní díly, musí být objednány pomocí distributora dílů KELLY.

Pro zajištění kontinuity záruky se očekává, že všechny záruční opravy budou dokončeny včas, jak stanoví společnost KELLY. Pro vrácení vadných dílů bude prodejci na jeho žádost vystaveno potvrzení o vrácení..

Reklamacie záruky, práce nebo dílů musí být autorizovaným prodejcem vyplněny na předepsaném formuláři pro reklamaci záruky, který naleznete na webových stránkách společnosti KELLY. Společnost KELLY si vyhrazuje právo vyžádat si před schválením záruky písemnou, fotografickou nebo videodokumentaci. Záruční reklamaci je třeba uplatnit do 30 dnů od dokončení činnosti. Pokud si společnost KELLY vyžádá další informace, bude na jejich poskytnutí poskytnuta dodatečná 30denní lhůta..

Jakékoli nejasnosti týkající se záručního krytí nebo dotazy na to, zda se na problém výrobku vztahuje záruka, směrujte laskavě na adresu [warranty@kellytillage.com](mailto:warranty@kellytillage.com). Náš specializovaný tým Vám ihned pomůže vyřešit jakékoli dotazy a zajistí uspokojivé řešení v souladu s našimi záručními pravidly.

Nedodržení výše uvedených pokynů může mít za následek zamítnutí záruční reklamace. Po dokončení a schválení reklamace obdrží prodejce kredit na svůj účet KELLY.

Záruka bude okamžitě zrušena, pokud budou namontovány neoriginální díly a příslušenství schválené společností KELLY.