



Better Tillage. Better Tomorrow.

## Globális Garancia Eljárásmód

KELLY biztosítja termékeit a hibás gyártás és anyag esetén 12 hónapig a szállítás után az ügyfelei számára. Ez a gyártói garancia kiegészíti az adott országban érvényes törvényes garanciát.

A Tárcsalánc, a Tüskés lánc és a Forgócsapágyak egységei elhasználódnak idővel, ezért feltételezhető, hogy ezeket az alkatrészeket idővel cserélni kell. A forgócsapágyakra tizenkét (12) hónapos vagy 4000 hektáros/10 000 hektáros garanciát vállalunk, amelyik hamarabb bekövetkezik, az alapján. A cserélhető vágótárcsa pengékre csak anyag- és gyártási hibára vonatkozik a garancia. Az összes többi talajjal dolgozó szerszámmra 20 000 hektár/50 000 hektár kopási garancia vonatkozik.

Ha a gépet regisztrálják a vevőnek történő átadástól számított 2 hónapon belül, és az összes dokumentációt a KELLY kiterjesztett garanciális ajánlatának feltételei szerint visszaküldik, a KELLY plusz 36 hónapos keretgaranciát kínál. A gép regisztrációját a vásárló ügyfél vagy a kereskedő a KELLY weboldalán vagy a KELLY kezelési útmutatójában mellékelt regisztrációs lap visszaküldésével teljesítheti.

A KELLY garancia eljárás mód nem érvényes a nem megfelelően összeszerelt termékekre az átvétel után, nem rendeltetésszerű használatra, modifikálásra, szállítás során történő meghibásodása esetén, és akkor sem, ha a termék nem a KELLY karbantartási utasításai szerint történik meg, ami a releváns termék útmutatójában van leírva. Amennyiben helytelenül tartja karban a terméket vagy nem előírászerűen használja azt, a garancia nem érvényes.

Bármilyen garanciális javítás, szolgáltatás vagy módosítás a terméken mindenképpen egy KELLY által felhatalmazott szerelő által kell történnjen, vagy a KELLY előre írásban engedélyt kell hogy adjon a munkálatok előtt. Ha alkatrészekre van szükség, azokat a KELLY alkatrész forgalmazójától kell beszerezni.

A jótállás folytonosságának biztosítása érdekében minden garanciális javítási munkát a KELLY által meghatározott időn belül kell véghezvinni. A kereskedő kérésére minden hibás alkatrész visszaküldésére felhatalmazást ad ki a cég.

A jótállási, munkával vagy alkatrészekkel kapcsolatos igényeket a hivatalos forgalmazónak kell kitöltenie a KELLY honlapján található, kihirdetett jótállási igénylőlapon. A KELLY fenntartja a jogot arra, hogy írásos, fényképes vagy videós bizonyítékot kérjen a jótállási jóváhagyás előtt. A garanciális igényeket a munka befejezését követő 30 napon belül kell benyújtani. Ha a KELLY további tájékoztatást kér, további 30 napos határidőn belül kell a kért információkat megadni.

Ha bármilyen kérdése van a jótállással kapcsolatban, vagy arra vonatkozóan, hogy egy termékre vonatkozik-e a garancia, kérjük, forduljon a [warranty@kellytillage.com](mailto:warranty@kellytillage.com) címre. Elkötelezett csapatunk azonnali segítséget nyújt Önnek a problémái megoldásában és a megfelelő megoldás biztosításában, a jótállási elveinknek megfelelően.

A fenti utasítások be nem tartása a jótállási igény elutasítását vonhatja maga után. A kérés teljesítése és jóváhagyása után a kereskedő jóváírást kap a KELLY számláján.

A garancia azonnal érvényét veszti, ha nem eredeti KELLY által jóváhagyott alkatrészeket és tartozékokat szerel fel.

KEPR022HU

Version L

01/04/2024

**Phone** +61 8 8667 2253  
**Email** [sales@kellytillage.com](mailto:sales@kellytillage.com)  
[kellytillage.com](http://kellytillage.com)

**Boomeroo Postal Address**  
PO Box 100,  
Boomeroo Centre SA 5482

**Boomeroo Office**  
684 Kelly Road,  
Boomeroo Centre SA 5482

**Adelaide Office**  
28 Greenhill Road,  
Wayville SA 5034