



Better Tillage. Better Tomorrow.

Politica di garanzia globale

KELLY garantisce i propri prodotti contro i difetti di fabbricazione e di materiale per dodici (12) mesi dalla data di consegna al cliente. Questa garanzia del produttore integra la garanzia legale applicabile nel paese di riferimento.

Le unità Catena a dischi, Catena arpionata e Cuscinetti rotanti sono elementi soggetti a usura ed è ragionevole aspettarsi che queste parti debbano essere sostituite nel corso del tempo. I cuscinetti rotanti sono garantiti per un periodo di dodici (12) mesi o per 4.000 ettari/10.000 acri, a seconda della condizione che si verifica per prima. Le lame dei dischi di taglio sostituibili sono garantite solo per i materiali e la lavorazione difettosi. Tutti gli altri attrezzi per la lavorazione del terreno hanno una garanzia di usura di 20.000 ettari/50.000 acri.

Se la registrazione della macchina viene effettuata entro 2 mesi dalla consegna al cliente e tutta la documentazione viene restituita secondo i termini e le condizioni dell'offerta di garanzia estesa KELLY, KELLY offre un'ulteriore garanzia quadro di 36 mesi. La registrazione della macchina può essere completata dal cliente o dal rivenditore sul sito web di KELLY o restituendo il modulo di registrazione contenuto nel manuale dell'operatore KELLY.

La politica di garanzia KELLY non copre il montaggio non corretto dopo la consegna all'acquirente, l'uso improprio, le modifiche, i danni durante il trasporto e i prodotti che non sono stati sottoposti a manutenzione secondo le procedure di manutenzione KELLY descritte nel relativo manuale del prodotto. La mancata manutenzione della macchina o l'uso palesemente improprio comporteranno l'annullamento della garanzia.

Qualsiasi riparazione in garanzia, assistenza o modifica ai prodotti deve essere eseguita da un riparatore autorizzato KELLY o preventivamente approvata da KELLY per iscritto prima del completamento di qualsiasi lavoro. Se sono necessarie parti di ricambio, queste devono essere ordinate tramite la distribuzione di parti di ricambio KELLY.

Per garantire la continuità della garanzia, ci si aspetta che tutti gli interventi di riparazione in garanzia siano completati in modo tempestivo, come specificato da KELLY. Al rivenditore verrà rilasciata un'autorizzazione per la restituzione di eventuali parti difettose su richiesta dell'azienda.

I reclami per la garanzia, la manodopera o i pezzi di ricambio devono essere compilati dal rivenditore autorizzato sul modulo di richiesta di garanzia prescritto, disponibile sul sito Web di KELLY. KELLY si riserva il diritto di richiedere documentazione scritta, fotografica o video prima dell'approvazione della garanzia. Le richieste di garanzia devono essere presentate entro 30 giorni dal completamento del lavoro. Se KELLY richiede ulteriori informazioni, sarà concesso un ulteriore periodo di 30 giorni per fornire le informazioni richieste.

Per qualsiasi dubbio sulla copertura della garanzia o per verificare se un problema del prodotto rientra nella garanzia, si prega di indirizzare tutte le richieste a warranty@kellytillage.com. Il nostro team dedicato vi assisterà prontamente per risolvere qualsiasi problema e assicurare una risoluzione soddisfacente in conformità con la nostra politica di garanzia.

La mancata osservanza delle istruzioni di cui sopra può comportare il rifiuto della richiesta di garanzia. Al completamento e all'approvazione del reclamo, il rivenditore riceverà un accredito sul proprio conto KELLY.

La garanzia decade immediatamente in caso di montaggio di parti e accessori non originali approvati da KELLY.

KEPR022IT

Version L

01/04/2024

Phone +61 8 8667 2253
Email sales@kellytillage.com
kellytillage.com

Booleeroo Postal Address
PO Box 100,
Booleeroo Centre SA 5482

Booleeroo Office
684 Kelly Road,
Booleeroo Centre SA 5482

Adelaide Office
28 Greenhill Road,
Wayville SA 5034