



Better Tillage. Better Tomorrow.

Жалпы кепілдік саясаты

KELLY өнімдерін жеткізілген күннен бастап он екі (12) ай ішінде өндірудегі және материалдардағы ақаулардан қорғайды. Бұл өндірушінің кепілдігі тиісті елдегі қолданылатын заңды кепілдікті толықтырады.

Дискілер, тізбектер, тікенек тізбектер және шарикті подшипниктер тозатын элементтер болып табылады, сондықтан бұл бөлшектердің уақыт өте келе ауыстырылуы қажет болуы мүмкін. Шарикті подшипниктер он екі (12) ай немесе 4000 гектар/10 000 акр мерзіміне кепілденеді, қайсысы бірінші орын алса, сол есептеледі. Ауыстырылатын кескіш дискілер тек материалдар мен өндірістегі ақауларға кепілденеді. Басқа барлық жұмыс құралдары 20 000 гектар/50 000 акр жұмыс мерзіміне тозуға қарсы кепілденген.

Егер машина жеткізілген күннен бастап 2 ай ішінде тіркелсе және барлық құжаттар KELLY кеңейтілген кепілдік ұсынысының шарттарына сәйкес қайтарылса, онда KELLY қосымша 36 айлық кепілдік береді. Машинаны тіркеуді KELLY веб-сайты арқылы немесе KELLY операторларының нұсқаулығындағы тіркеу формасын қайтару арқылы жүзеге асыруға болады.

KELLY кепілдік саясаты сатып алушыға тапсырылғаннан кейін дұрыс құрастырылмаған өнімді, дұрыс пайдаланылмаған өнімді, тасымалдау кезінде зақымданған өнімді немесе KELLY техникалық қызмет көрсету нұсқаулығына сәйкес қызмет көрсетілмеген өнімді қамтымайды. Машинаға дұрыс қызмет көрсетілмесе немесе оны дұрыс пайдаланбау жағдайында кепілдік күшін жояды.

Кез келген кепілдік жөндеу жұмыстары, қызмет көрсету немесе өнімді модификациялау тек уәкілетті KELLY жөндеушілерімен немесе KELLY тарапынан алдын ала жазбаша түрде мақұлданған жағдайда ғана жүргізілуі керек. Егер қызмет көрсетуге қажетті қосалқы бөлшектер қажет болса, оларды KELLY қосалқы бөлшектер жүйесі арқылы тапсырыс беру керек.

Кепілдіктің үздіксіз болуын қамтамасыз ету үшін, барлық кепілдік жөндеу жұмыстары KELLY белгілеген мерзімде уақтылы орындалуы қажет. Қажет болған жағдайда, компания тарапынан сұратылған бөлшектерді қайтару үшін сатушыға қайтару шоты беріледі.

Кепілдік талаптары, еңбек немесе қосалқы бөлшектер уәкілетті дилер арқылы KELLY веб-сайтында көрсетілген талап нысанында толтырылуы қажет. KELLY кез келген кепілдік өтінішін мақұлдамас бұрын, жазбаша, фото немесе бейнематериал сұрау құқығын өзіне қалдырады. Кепілдік талаптары жұмыс аяқталғаннан кейін 30 күн ішінде беріліп, талап етілуі керек. Егер KELLY қосымша ақпарат сұраса, ол үшін 30 күн беріледі.

Кепілдікке қатысты кез келген сұрақтар немесе өнімнің кепілдікке сәйкес келуіне күмән туындаған жағдайда, барлық сұрақтарды warranty@kellytillage.com электрондық поштасына жіберіңіз. Біздің арнайы топ сізге кез келген мәселелерді шешуге және кепілдік саясатына сәйкес қанағаттанарлық шешімді қамтамасыз етуге көмектеседі.

Жоғарыда көрсетілген нұсқауларды орындамау кепілдік талаптарының қабылданбауына әкелуі мүмкін. Талапты аяқтап, мақұлдағаннан кейін дилерге KELLY шотына несие беріледі.

KELLY бекітпеген қосалқы бөлшектер мен керек-жарақтарды орнатқан жағдайда кепілдік дереу күшін жояды.