



Better Tillage. Better Tomorrow.

## Wereldwijd garantiebeleid

KELLY garandeert zijn producten tegen fabricage- en materiaalfouten gedurende twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering aan de klant. Deze fabrieksgarantie is een aanvulling op de wettelijke garantie die in het betreffende land van toepassing is.

Schijfketting, prikketting en zwenklage-eenheden zijn slijtageonderdelen en het is redelijk te verwachten dat deze onderdelen na verloop van tijd vervangen dienen te worden. Zwenklage-eenheden hebben een garantie van twaalf (12) maanden of 4000 hectare, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Vervangbare maaischijfmessen zijn alleen gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. Voor alle andere grondaangrijpende werktuigen geldt een slijtagegarantie van 20.000 hectare.

Als de machine binnen 2 maanden na levering aan de klant wordt geregistreerd en alle documentatie wordt geretourneerd volgens de voorwaarden van de uitgebreide garantieaanbieding van KELLY, biedt KELLY een extra raamwerkgarantie van 36 maanden. Machineregistraties kunnen door de klant of dealer worden ingevuld op de KELLY website of door het registratieformulier in de KELLY gebruikershandleiding terug te sturen.

Het KELLY garantiebeleid dekt geen onjuiste montage na overhandiging aan de koper, verkeerd gebruik, wijzigingen, schade tijdens transport, noch een product dat niet is onderhouden volgens de KELLY onderhoudsprocedures die in de betreffende producthandleiding staan vermeld. Als het apparaat niet goed wordt onderhouden of als er sprake is van duidelijk verkeerd gebruik, vervalt de garantie.

Garantiereparaties, service of wijzigingen aan producten moeten worden uitgevoerd door een erkende KELLY-reparateur of vooraf schriftelijk door KELLY worden goedgekeurd voordat het werk wordt voltooid. Als er serviceonderdelen nodig zijn, moeten deze worden besteld via de KELLY onderdelendistributie.

Om de continuïteit van de garantie te waarborgen, wordt verwacht dat alle garantiereparaties tijdig worden uitgevoerd, zoals gespecificeerd door KELLY. Er zal een retourneringsbevoegdheid aan de dealer worden verstrekt voor alle defecte onderdelen die op verzoek van het bedrijf moeten worden geretourneerd.

Claims voor garantie, arbeidsloon of onderdelen moeten door de geautoriseerde dealer worden ingevuld op het voorgeschreven garantieclaimformulier dat te vinden is op de KELLY website. KELLY behoudt zich het recht voor om schriftelijke, fotografische of videodocumentatie te vragen voordat de garantie wordt goedgekeurd. Garantieclaims moeten binnen 30 dagen na voltooiing van het werk worden ingediend. Als KELLY om meer informatie vraagt, wordt een extra periode van 30 dagen toegestaan om de gevraagde informatie te verstrekken.

Als u niet zeker weet of een product onder de garantie valt, kunt u contact opnemen met [warranty@kellytillage.com](mailto:warranty@kellytillage.com). Ons toegewijde team zal u onmiddellijk helpen bij het oplossen van eventuele problemen en zorgen voor een bevredigende oplossing in overeenstemming met ons garantiebeleid.

Als de bovenstaande instructies niet worden opgevolgd, kan de garantieclaim worden afgewezen. Na voltooiing en goedkeuring van de claim ontvangt de dealer een krediet op zijn KELLY-account.

De garantie vervalt onmiddellijk als niet-originele, door KELLY goedgekeurde onderdelen en accessoires worden gemonteerd.

KEPR022NL

Version L

01/04/2024

**Phone** +61 8 8667 2253  
**Email** [sales@kellytillage.com](mailto:sales@kellytillage.com)  
**kellytillage.com**

**Booleeroo Postal Address**  
PO Box 100,  
Booleeroo Centre SA 5482

**Booleeroo Office**  
684 Kelly Road,  
Booleeroo Centre SA 5482

**Adelaide Office**  
28 Greenhill Road,  
Wayville SA 5034