



Better Tillage. Better Tomorrow.

Globalna polityka gwarancyjna

KELLY udziela gwarancji na wadliwe wykonanie i materiały na okres dwunastu (12) miesięcy od daty dostawy do klienta. Niniejszy producent udziela gwarancji uzupełniającej w zakresie ustawowej gwarancji obowiązującej w danym kraju.

Łańcuch tarczowy, łańcuch kolczasty i łożyska obrotowe są elementami zużywającymi się i można oczekiwać, że z czasem części te będą wymagały wymiany. Obrotowe zespoły łożyskowe są objęte gwarancją na okres dwunastu (12) miesięcy lub 4000 hektarów/10 000 akrów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Wymienne ostrza tarcz tnących są objęte gwarancją wyłącznie na wadliwe materiały i wykonanie. Wszystkie inne narzędzia do prac ziemnych są objęte gwarancją na zużycie 20 000 hektarów/50 000 akrów.

Jeśli maszyna zostanie zarejestrowana w ciągu 2 miesięcy od dostawy do klienta, a cała dokumentacja zostanie zwrócona zgodnie z warunkami przedłużonej oferty gwarancyjnej KELLY, KELLY zaoferuje dodatkową 36-miesięczną gwarancję ramową. Rejestracji maszyny może dokonać klient lub dealer na stronie internetowej KELLY lub poprzez odesłanie formularza rejestracyjnego w instrukcji obsługi KELLY.

Polityka gwarancyjna KELLY nie obejmuje nieprawidłowego montażu po przekazaniu nabywcy, niewłaściwego użytkowania, modyfikacji, uszkodzeń podczas transportu ani produktu, który nie był konserwowany zgodnie z procedurami konserwacji KELLY opisanymi w odpowiedniej instrukcji obsługi produktu. Niewłaściwa konserwacja maszyny lub rażące niewłaściwe użytkowanie spowoduje unieważnienie gwarancji.

Wszelkie naprawy gwarancyjne, serwisowanie lub modyfikacje produktów muszą być wykonywane przez autoryzowany serwis KELLY lub wstępnie zatwierdzone przez KELLY na piśmie przed zakończeniem jakichkolwiek prac. Jeśli wymagane są części serwisowe, należy je zamówić za pośrednictwem dystrybutora części KELLY.

Aby zapewnić ciągłość gwarancji, oczekuje się, że wszystkie prace naprawcze gwarancyjne zostaną zakończone w terminie określonym przez KELLY. Dealer otrzyma upoważnienie do zwrotu wszelkich wadliwych części, które zostaną zwrócone na żądanie firmy.

Roszczenia z tytułu gwarancji, robocizny lub części muszą być wypełnione przez autoryzowanego sprzedawcę na wymaganym formularzu roszczenia gwarancyjnego znajdującym się na stronie internetowej KELLY. KELLY zastrzega sobie prawo do zażądania pisemnej, fotograficznej lub wideo dokumentacji przed zatwierdzeniem gwarancji. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w ciągu 30 dni od zakończenia prac. Jeśli KELLY zażąda dalszych informacji, dodatkowy okres 30 dni będzie przeznaczony na dostarczenie wymaganych informacji.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zakresu gwarancji lub zapytań dotyczących tego, czy produkt objęty jest gwarancją, prosimy o kierowanie wszystkich zapytań na adres warranty@kellytillage.com. Nasz dedykowany zespół niezwłocznie pomoże Ci w rozwiązaniu wszelkich problemów i zapewnieniu satysfakcjonującego rozwiązania zgodnie z naszą polityką gwarancyjną.

Nieprzestrzeganie powyższych instrukcji może skutkować odrzuceniem roszczenia gwarancyjnego. Po zakończeniu i zatwierdzeniu roszczenia dealer otrzyma kredyt na swoje konto KELLY. Gwarancja zostanie natychmiast unieważniona, jeśli zamontowane zostaną nieoryginalne części i akcesoria zatwierdzone przez KELLY.