



Better Tillage. Better Tomorrow.

Гаранционна политика

Гаранцията се прекратява незабавно, ако са монтирани неоригинални части и аксесоари, одобрени от KELLY.

KELLY гарантира своите продукти срещу дефектна изработка и материали в продължение на дванадесет (12) месеца от датата на доставка до клиента. Тази гаранция на производителя допълва по обхват законовата гаранция, приложима в съответната държава.

Дисковата верига, веригата на притискача и лагерите на въртящите се колела са елементи, които се износват, и е нормално да се очаква, че тези части може да се наложи да бъдат заменени с течение на времето. Гаранцията на модулите с въртящи се лагери е за период от дванадесет (12) месеца или 4000 хектара/10 000 акра, в зависимост кое от двете настъпи първо. Сменяемите режещи дискове са гарантирани само срещу дефектни материали и изработка. Всички останали инструменти за захващане на земята имат гаранция за износване от 20 000 хектара/50 000 акра.

Ако машината бъде регистрирана в рамките на 2 месеца от доставката до клиента и цялата документация бъде върната съгласно условията на офертата за удължена гаранция на KELLY, то KELLY Ви предлага допълнителна 36-месечна рамкова гаранция. Регистрацията на машината може да бъде извършена от клиента или дилъра на уебсайта на KELLY или чрез връщане на регистрационния формуляр в ръководството за експлоатация на KELLY.

Гаранционната политика на KELLY не покрива неправилно сглобяване след предаване на купувача, неправилна употреба, модификации, повреди по време на транспортиране, както и продукт, който не е бил поддържан съгласно процедурите за поддръжка на KELLY, описани в съответното ръководство за продукта. Неподдържането на машината по подходящ начин или явната злоупотреба водят до отпадане на гаранцията.

Всеки гаранционен ремонт, обслужване или модификация на продукти трябва да се извършва от оторизиран сервиз на KELLY

или да бъде предварително одобрен от KELLY в писмен вид преди извършването на каквато и да е работа. Ако са необходими сервизни части, те трябва да се поръчат чрез дистрибуцията на части на KELLY.

За да се осигури непрекъснатост на гаранцията, се очаква всички гаранционни ремонтни дейности да бъдат завършени своевременно, както е посочено от KELLY. На дилъра ще бъде издадено пълномощно за връщане на всички дефектни части, които трябва да бъдат върнати по искане на компанията.

Исковете за гаранция, труд или части трябва да бъдат попълнени от оторизирания дилър върху предписания формуляр за гаранционен иск, който можете да намерите на уебсайта на KELLY. KELLY си запазва правото да изисква писмена, фотографска или видеодокументация преди всяко одобрение на гаранцията. Гаранционните претенции трябва да бъдат предявени в рамките на 30 дни след приключване на работата. Ако KELLY поиска допълнителна информация, ще бъде предоставен допълнителен срок от 30 дни за предоставяне на исканата информация.

За всякакви неясноти относно гаранционното покритие или запитвания дали даден проблем с продукта попада в обхвата на гаранцията, любезно отправяйте всички запитвания към warranty@kellytillage.com. Нашият специализиран екип незабавно ще ви помогне да разрешите всички проблеми и ще осигури задоволително решение в съответствие с нашата гаранционна политика.

Неспазването на горните инструкции може да доведе до отказ на гаранционната претенция. След приключване и одобрение на рекламацията дилърът ще получи кредит по сметката си в KELLY.

Гаранцията се прекратява незабавно, ако са монтирани неоригинални части и аксесоари, одобрени от KELLY.

За да се активира гаранцията, формуляр за регистрация на машината трябва да бъде подаден до производителя.

Попълнете формуляра за регистрация на машината онлайн.
Посетете страницата с ресурси на нашия уебсайт.



Phone +61 8 8667 2253
Email sales@kellytillage.com
kellytillage.com

KEFM278BG

Boomeroo Office
684 Kelly Road,
Boomeroo Centre SA 5482

Version E

Boomeroo Postal Address
PO Box 100,
Boomeroo Centre SA 5482

09/05/2024

Adelaide Office
28 Greenhill Road,
Wayville SA 5034

Получете допълнителна 36-месечна гаранция на рамката, като регистрирате продукта си в рамките на 2 месеца от покупката. Просто върнете попълнения формуляр за регистрация на машината, контролния списък на дилъра преди доставка KEFM317 и формуляра за доставка на машината към клиента KEFM301 по имейл или по пощата, или попълнете онлайн формуляра, за да отговорите на условията.

Купувач/Собственик

Име:

Адрес:

Имейл адрес:

Телефон за връзка:

Професия:

Данни за покупката

Дата на покупка:

Място на покупка:

Модел:

Сериен номер:

Какво привлече вниманието ви към продуктите на KELLY Tillage?

Селскостопанско изложение

Семейство

Списание / Вестник

Дилър

Уебсайт

Демонстрация

Приятел / Съсед

Радио

Друг източник:

По скала от 1 до 10, колко вероятно е да ни препоръчате на приятели и семейство?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ако оценката ви е 8 или по-ниска, какво трябва да подобрим, за да ни дадете 10?

Ако оценката ви е 9 или по-висока, моля, споделете защо дадохте тази оценка:

Satisfaction with dealer/agent:

Was the machine pre-delivered satisfactorily?

Да

Не

Агентите добре ли бяха информирани относно продукта?

Да

Не

Бихте ли препоръчали агента на други фермери?

Да

Не

Моля, върнете попълнения формуляр на:

Изпратете по пощата до: PO Box 100, Booleroo Centre
SA 5482 Australia

Изпратете по имейл до: sales@kellytillage.com

ИЛИ попълнете формуляра за регистрация на машината
онлайн: Посетете страницата с ресурси на нашия уебсайт.