



Better Tillage. Better Tomorrow.

Politica de garanție

Garanția va fi anulată imediat dacă se montează piese și accesorii neautorizate KELLY.

KELLY garantează produsele sale împotriva defectelor de fabricație și materiale timp de douăsprezece (12) luni de la data livrării către client. Această garanție oferită de producător completează garanția legală aplicabilă în țara relevantă.

Lațul cu disc, lațul cu spini și rulmenții Swivel sunt piese supuse uzurii, iar înlocuirea acestora poate fi necesară în timp. Rulmenții Swivel sunt garanțati pentru o perioadă de douăsprezece (12) luni sau 4000 de hectare/10.000 de acri, oricare dintre acestea survine prima. Lamele de disc tăietoare interschimbabile sunt garantate doar împotriva materialelor defecte și a manoperei defectuoase. Toate celelalte unelte care intră în contact cu solul beneficiază de o garanție pentru uzură de 20.000 de hectare/50.000 de acri.

Dacă utilajul este înregistrat în termen de 2 luni de la livrarea către client și toată documentația este returnată conform Termenilor și Condițiilor ofertei extinse de garanție KELLY, KELLY oferă o garanție suplimentară de 36 de luni pentru cadrul utilajului. Înregistrarea utilajului poate fi realizată de către client sau dealer pe site-ul KELLY sau prin returnarea formularului de înregistrare din manualul operatorului KELLY.

Politica de garanție KELLY nu acoperă asamblarea incorectă după predarea către cumpărător, utilizarea necorespunzătoare, modificările, daunele suferite în timpul transportului sau produsele care nu au fost întreținute conform procedurilor de întreținere KELLY descrise în manualul relevant al produsului. Nerespectarea corectă a întreținerii utilajului sau utilizarea abuzivă evidentă vor duce la anularea garanției.

Orice reparație, service sau modificare a produselor aflate în garanție trebuie să fie efectuată de un reparator autorizat KELLY sau aprobată în prealabil de KELLY în scris, înainte de finalizarea oricărei lucrări.

Dacă sunt necesare piese de service, acestea trebuie comandate prin distribuția de piese KELLY.

Pentru a asigura continuitatea garanției, se așteaptă ca toate lucrările de reparație în garanție să fie finalizate în timp util, conform specificațiilor KELLY. O autorizație de returnare va fi emisă dealerului pentru orice piese defecte care trebuie returnate la solicitarea companiei.

Cererea de garanție, pentru manoperă sau piese, trebuie să fie completată de dealerul autorizat pe formularul de cerere de garanție prescris, disponibil pe site-ul KELLY. KELLY își rezervă dreptul de a solicita documentație scrisă, fotografică sau video înainte de aprobarea oricărei cereri de garanție. Cererile de garanție trebuie depuse în termen de 30 de zile de la finalizarea lucrării. Dacă KELLY solicită informații suplimentare, se va acorda o perioadă suplimentară de 30 de zile pentru a furniza informațiile solicitate.

Pentru orice neclarități privind acoperirea garanției sau întrebări legate de dacă o problemă a produsului se încadrează în garanție, vă rugăm să adresați toate întrebările la warranty@kellytillage.com. Echipa noastră dedicată vă va asista prompt în rezolvarea oricăror probleme și în asigurarea unei soluții satisfăcătoare conform politicii noastre de garanție.

Nerespectarea instrucțiunilor de mai sus poate duce la respingerea cererii de garanție. După finalizarea și aprobarea cererii, dealerul va primi un credit în contul său KELLY.

Garanția va fi anulată imediat dacă se montează piese și accesorii neautorizate KELLY.

Pentru a activa garanția, un formular de înregistrare a mașinii trebuie depus la producător.

Completați formularul de înregistrare a mașinii online

Vizitați pagina de resurse de pe site-ul nostru



Phone +61 8 8667 2253
Email sales@kellytillage.com
kellytillage.com

Boomer Office
684 Kelly Road,
Boomer Centre SA 5482

Boomer Postal Address
PO Box 100,
Boomer Centre SA 5482

Adelaide Office
28 Greenhill Road,
Wayville SA 5034

Primiți o garanție suplimentară de 36 de luni pentru cadrul mașinii dacă vă înregistrați produsul în termen de 2 luni de la achiziție. *Returnați pur și simplu formularul completat de înregistrare a mașinii, lista de verificare înainte de livrare a dealerului KEFM317 și formularul de livrare a mașinii către client KEFM301 prin e-mail sau poștă, sau completați formularul online pentru a fi eligibil.*

Cumpărător/Proprietar

Nume:

Adresă:

Adresă de e-mail:

Număr de telefon:

Ocupație:

Detalii despre achiziție

Data achiziției:

Locul achiziției:

Model achiziționat:

Număr de serie:

Ce v-a atras atenția asupra produselor KELLY Tillage?

Expoziție agricolă

Familie

Revistă/Ziar

Dealer

Site web

Demonstrație

Prieten/Vecin

Radio

Sursă de recomandare

Pe o scară de la 1 la 10 (10 fiind cel mai mare), cât de probabil este să ne recomandați prietenilor și familiei?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Dacă ați acordat un scor de 8 sau mai mic, ce trebuie să facem, în opinia dumneavoastră, pentru a ajunge la 10?

Dacă ați acordat un scor de 9 sau mai mare, vă rugăm să ne spuneți de ce ne-ați dat acest scor:

Satisfacția față de dealer/agent:

A fost livrată mașina în mod satisfăcător înainte de utilizare?

Da

Nu

Agenții au fost bine informați despre produs?

Da

Nu

Ați recomanda agentul altor fermieri?

Da

Nu

Vă rugăm să returnați formularul completat la:

Trimiteți prin poștă la: PO Box 100, Booleroo Centre SA

5482 Australia

Trimiteți prin e-mail la: sales@kellytillage.com

SAU completați formularul de înregistrare a mașinii

online: Vizitați pagina de resurse de pe site-ul nostru.