



Better Tillage. Better Tomorrow.

Politika garancije

Garancija će odmah biti nevažeća ako se ugrade neoriginalni delovi i dodaci koje nije odobrila KELLY.

KELLY garantuje za svoje proizvode u smislu grešaka u izradi i materijalima dvanaest (12) meseci od datuma isporuke kupcu. Ovo garanciju proizvođača nadopunjuje zakonska garancija koje se primjenjuje u relevantnoj zemlji.

Pločasti lanac, bodljikavi lanac i zakretni ležajevi su potrošni predmeti i razumno je očekivati da će te delove s vremenom trebati zameniti. Jedinice zakretnih ležajeva imaju garanciju na razdoblje od dvanaest (12) meseci ili 4000 hektara/10.000 jutara, što god nastupi prvo. Zamenjive oštrice diskova za rezanje imaju garanciju samo za neispravne materijale i izradu. Svi ostali alati koji zahvataju tlo imaju garanciju na habanje od 20.000 hektara/50.000 jutara.

Ako se stroj registruje u roku od 2 meseca od isporuke kupcu i dostavi se sva dokumentacija u skladu s odredbama i uslovima KELLY ponude produžene garancije, KELLY tada nudi dodatnu okvirnu garanciju od 36 meseci. Registraciju stroja može ispuniti kupac ili trgovac na web stranici KELLY ili vraćanjem obrasca za registraciju u KELLY korisničkom priručniku.

Politika garancije KELLY ne pokriva neispravno sastavljanje nakon predaje kupcu, pogrešnu upotrebu, modifikacije, oštećenja tokom transporta, niti proizvod koji nije održavan u skladu s postupcima održavanja KELLY navedenim u relevantnom priručniku proizvoda. Nepravilno održavanje stroja ili očigledna pogrešna upotreba rezultiraće poništavanjem garancije.

Svaki popravak, servis ili modifikacija proizvoda pod garancijom mora izvršiti ovlašteni KELLY serviser ili ih KELLY prethodno mora pismeno

odobriti pre dovršetka bilo kakvog posla.

Ako su potrebni servisni delovi, oni se moraju naručiti preko KELLY distribucije delova. Kako bi se osigurao kontinuitet garancije, očekuje se da se svi radovi popravke tokom garancije dovrše na vreme, kako je navedeno od strane KELLY. Zastupniku će se izdati ovlašćenje za povrat za sve neispravne delove koji se trebaju vratiti na zahtev fabrike.

Zahteve za garanciju, rad ili delove mora ispuniti ovlašteni trgovac na propisanom obrascu za zahteve za garanciju koji se nalazi na web stranici KELLY. KELLY zadržava pravo zatražiti pisanu, fotografsku ili video dokumentaciju pre bilo kakvog odobrenja garancije. Zahtevi garancije se podnose u roku od 30 dana od završetka radova. Ako KELLY zatraži dodatne informacije, biti će dopušteno dodatno vreme od 30 dana za pružanje traženih informacija.

Za sve nejasnoće u vezi s pokrivenošću garancije ili upite o tome spada li proizvod pod garanciju, molimo vas da uputite sve upite na warranty@kellytillage.com. Naš predani tim će vam odmah pomoći u rešavanju bilo kakvih nedoumica i osiguravanju zadovoljavajućeg rešenja u skladu s našom politikom garancije.

Nepridržavanje gornjih uputstava može dovesti do odbijanja zahteva za garanciju. Nakon dovršetka i odobrenja zahteva, trgovac će primiti kredit na svoj KELLY račun.

Garancija će odmah biti nevažeća ako se ugrade neoriginalni delovi i dodaci koje nije odobrila KELLY.

Da biste aktivirali garanciju, obrazac za registraciju mašine mora biti dostavljen proizvođaču.

Popunite obrazac za registraciju mašine putem interneta

Posetite stranicu sa resursima na našem veb sajtu



Phone +61 8 8667 2253
Email sales@kellytillage.com
kellytillage.com

KEFM278SR

Boomeroo Office
684 Kelly Road,
Boomeroo Centre SA 5482

Version E

Boomeroo Postal Address
PO Box 100,
Boomeroo Centre SA 5482

09/05/2024

Adelaide Office
28 Greenhill Road,
Wayville SA 5034

Dobijate dodatnu garanciju od 36 meseci na ram ako registrujete proizvod u roku od 2 meseca od kupovine. Jednostavno pošaljite popunjen obrazac za registraciju mašine, kontrolnu listu dileru pre isporuke KEFM317 i obrazac za isporuku mašine kupcu KEFM301 putem e-pošte ili poštom, ili popunite obrazac putem interneta da biste ispunili uslove.

Kupac/Vlasnik

Ime:

Adresa:

Email adresa:

Broj telefona:

Zanimanje:

Podaci o kupovini

Datum kupovine:

Mesto kupovine:

Kupljeni model:

Serijski broj:

Šta vam je privuklo pažnju na proizvode KELLY Tillage?

Poljoprivredni sajam

Porodica

Časopis/Novine

Diler

Veb sajt

Demonstracija

Prijatelj/Komšija

Radio

Izvor preporuke

Na skali od 1 do 10 (gde je 10 najviša), koliko je verovatno da ćete nas preporučiti prijateljima i porodici?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ako ste dali ocenu 8 ili nižu, šta treba da uradimo da bismo po vašem mišljenju zaslužili 10?

Ako ste dali ocenu 9 ili više, molimo vas da nam kažete zašto ste dali tu ocenu:

Zadovoljstvo dilerom/agentom:

Da li je mašina bila isporučena na zadovoljavajući način pre upotrebe?

Da

Ne

Da li su agenti bili dobro informisani o proizvodu?

Da

Ne

Da li biste preporučili agenta drugim poljoprivrednicima?

Da

Ne

Molimo vratite popunjen obrazac na:

Pošaljite poštom na: PO Box 100, Booleroo Centre
SA 5482 Australia
Pošaljite imejlom na: sales@kellytillage.com

ILI popunite obrazac za registraciju mašine putem interneta: Visit the **Resources** page on our website